

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК

1. Адрес: 175204, Новгородская область, г. Старая Русса, ул. Минеральная, д.62, корпус2, помещение18.

2. Путь следования: из Санкт-Петербурга автобусами от автовокзала (наб. Обводного канала, 36), из Москвы поездом «Москва-Псков» от Ленинградского вокзала. От вокзала г. Старая Русса до санатория автобусом санатория.

3. Санаторий расположен в старинном русском городе, в 100 км от Великого Новгорода, между Москвой и Санкт-Петербургом. Площадь территории – 52 га, в том числе парка – около 20 га.

4. На территории санатория расположены:

- 5-ти этажные жилые корпуса № 3, 6 (лифт); 4-х этажный жилой корпус №1 (лифт); 3-х этажные жилые корпуса № 4, 5, 10; 2-х этажный корпус № 11 .
- Административный корпус № 2, где производится регистрация прибывших (круглосуточно);
- Грязелечебница, корпус № 7;
- Водолечебница, корпус № 8;
- Лечебно-диагностическое отделение, корпус № 9;
- Питьевая галерея;
- Крытый бассейн с минеральной водой;
- Столовые в корпусах № 3, 6;
- Соленое минеральное озеро с летним лечебным пляжем.
- Современный кинотеатр

5. В санатории имеются номера:

- номера категории «СТАНДАРТ», «КОМФОРТ» и «СТУДИЯ» - санузел, душ / ванна, холодильник / минибар, чайник / кулер на этаже, TV.
- номера категории «БЛОК» – санузел, душ / ванна, чайник, TV.
- номера категории «ЭКОНОМ» – умывальник и TV.
- номера с примечанием «+» – наличие полутораспальной кровати.

6. В санатории лечат заболевания: органов пищеварения, костно-мышечной системы и соединительной ткани, органов дыхания, нервной системы, эндокринной системы, гинекологические заболевания, болезни кожи, ЛОР-органов.

Лечение, отпускаемое по путевкам, включает врачебные консультации, наблюдения, сестринское обслуживание, набор процедур и санаторных методов лечения, определяемых лечащим врачом санатория.

Первичный прием врача – в течение первых двух дней пребывания. Возникающие в процессе лечения разногласия решаются заведующим отделения или врачебной комиссией (ВК) санатория.

7. Лечебная база обеспечивает применение природных факторов и методов:

Сульфидно-иловых грязей (аппликации, гальваногрязь, тампоны);

Минеральных вод (минеральные ванны, жемчужные ванны, 4-х камерные ванны, гинекологические и кишечные орошения, ингаляции, питьевое лечение, бассейн, гидромассаж десен);

Гидротерапии (подводный душ-массаж, душ-Шарко, циркулярный, восходящий, дождевой; ванны-ароматические, ароматические жемчужные, вихревые, сухие углекислые);

Климатотерапии, физиотерапии, психотерапии, лечебной гимнастики, диетотерапии.

Проводятся диагностические исследования: лабораторные, функциональные, ректороманоскопия, фиброгастроскопия.

Медикаментозная терапия – при оказании неотложной помощи и острой патологии.

Санаторно-курортное лечение не рекомендуется совмещать с употреблением спиртных напитков и курением.

8. Организация досуга:

К услугам гостей: платная охраняемая автостоянка, беспроводной Wi-Fi доступ в Интернет, сувенирный киоск, прачечная, гладильная комната, аптека, библиотека, book-crossing, мини –зоопарк, уличные тренажеры, бильярд (русский и американский), бассейн, тренажерный зал, скандинавская ходьба, настольный теннис, спортивная площадка, прокат спортивного инвентаря: велосомобили, велосипеды, самокаты, лыжи, санки, ледянки, мячи и настольные игры.

9. Питание:

3-х разовое диетическое по типу «Шведский стол». Сухие пайки не выдаются.

10. Прием детей: с 4-х до 14 лет- по льготным ценам, до 18 лет- только с законным представителем.

11. Владельцу путевки необходимо иметь: паспорт, санаторно-курортную карту, оформленную не более 1 месяца до начала срока лечения (для женщин обязательно обследование врача-гинеколога, для детей до 14 лет-

свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидемическом благополучии давностью не более 5 дней).

Владелец путевки, не заполненной и не заверенной подписью и печатью организации, выдавшей путевку, не принимается.

12. Возможные отклонения от качественного обслуживания: форс-мажорные обстоятельства.

13. Для комфортного и эффективного лечения просим Вас соблюдать установленный у нас порядок:

13.1. Все прибывающие на санаторно-курортное лечение регистрируются у дежурного администратора в регистратуре административного корпуса. **Размещение в жилой корпус и номер – в соответствии с ценой путевки.**

13.2. Временный отъезд из санатория, с последующим восстановлением пропущенных дней, возможен только по согласованию с начальником отдела продаж.

13.3. Переход из номера в номер возможен только по согласованию с администрацией. Администрация санатория имеет право, при необходимости, переводить пациентов в другие номера, соответствующие цене путевки.

13.4. При отъезде необходимо сдать номер дежурному персоналу. Получения обратного талона - в регистратуре административного корпуса.

13.5. За порчу и утерю имущества в номере предусмотрена материальная ответственность.

13.6. Уходя из номера, не оставляйте открытыми двери, окна, водопроводные краны, выключайте свет и телевизор.

13.7. За сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других ценных вещей администрация санатория ответственности не несет.

13.8. Для визита гостей (без санаторных книжек или карт гостя) необходимо разрешение дежурного персонала. Гости могут находиться в номере до 23.00 час.

13.9. Пребывание с животными не разрешается.

14. Владелец путевки необходимо помнить:

14.1. **Расчетный час в санатории - 20.00. Обслуживание по путевке начинается с 22.00, заканчивается в последний день пребывания в 20.00.**

14.2. Рекомендуем заранее учесть транспортное расписание и приобрести билеты для своевременного прибытия в санаторий и благополучного возвращения из него.

14.3. Немотивированное и несогласованное с отделом продаж санатория опоздание может привести к потере обслуживания по путевке.

14.4. Несоблюдение правил пребывания в санатории может привести к потере обслуживания по путевке без возмещения денежных средств.

15. В дни государственных праздников и по воскресеньям отпускаются грязевые и водные процедуры, а также лечебный бассейн. По понедельникам лечебный бассейн не отпускается.

Примечание:

Отдыхающим необходимо учитывать следующие факторы риска для здоровья и благополучного отдыха:

- **травмоопасные:** использование неисправных электробытовых приборов (электрокипятильники в номерах запрещены); купание летом вне отведенных зон; нарушения правил пользования бассейном и саунами; неосторожность зимой на обледенелых поверхностях; нарушение правил пользования спорт инвентарем и оборудованием, правил поведения в лифтах, правил безопасности в транспорте (во время переездов и экскурсий).
- **пожароопасные:** курение вне разрешенных зон, курение в постелях запрещено. По прибытии в здравницу необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации.
- **повышенные или пониженные температуры воздуха:** недостаточность экипировки с учетом метеообстановки; сверхнормативное пребывание на открытом воздухе – под солнцем летом или в мороз зимой, может привести соответственно к ожогам, тепловым ударам или к обморожениям;
- **биологические:** употребление сырой воды, немытых овощей и фруктов, неизвестных грибов и ягод, не сертифицированных продуктов питания и лекарственных препаратов.